

В Республики Казахстан в последнее время становятся популярными договоры оферты. Но немногие из граждан знают, что такое «договор оферты» и каковы его особенности. В этой статье наши специалисты попробуют объяснить это понятие простыми и доступными каждому словами.

Понятие «оферта» и его применение в законодательной системе

Слово «оферта» в русский язык пришло из латинского и в дословном переводе означает «предлагаю». Действительно, в юридической практике под понятием оферты подразумевают предложение для заключения какой-либо сделки. В таком предложении чаще всего речь идет о договорных условиях, на которых эта сделка заключается. К тому же эти условия могут быть адресованы как одному лицу, так и кругу лиц, заинтересованных в этой сделке.

Принятие оферты одной из сторон означает согласие на все предложенные условия, то есть заключение договора на тех условиях, которые прописаны в самой оферте (395 Гражданского кодекса РК).

Об оферте также речь идет и в других статьях Гражданского кодекса нашего государства. Так, в ст. 396 ст. 397 ГК РК оговаривается согласие сторон на принятие оферты – акцепт. То есть договор будет считаться заключенным, если лицо, которое его направило, в ответ получает согласие – акцепт. Существенный нюанс состоит в том, что молчание в ответ на офертное предложение согласием являться не может (конечно же, если нет специальных условий или оговорок).

Договор оферты и его виды

Договор оферты может быть нескольких видов:

1. В зависимости от формы:
 - устной;
 - письменной.
2. В зависимости от адресанта:
 - публичной (это предложение адресуется неопределенному кругу лиц, то есть договор может быть заключен с любым лицом, которое отзовется на него);
 - свободной (предложение делается нескольким лицам, чаще всего покупателям от продавца, и целью его является мониторинг рыночных условий на определенную группу товаров);
 - твердой (целенаправленное предложение, рассчитанное на одного клиента, который может быть, например, потенциальным покупателем, с обязательным указанием срока действия договорного периода);
 - безотзывной (такое предложение рассчитано на каждого желающего согласного на заключение соответствующего договора оферты, но без права его отмены/отзыва).

Из названных разновидностей в международной торговле принято использовать только две – твердую и свободную, и только в письменной форме.

Рассмотрим примеры договоров оферты для каждого из видов:

1. Примером публичного вида офертной договоренности могут служить:
 - договор на предоставление телевизионных или интернет-услуг (акцепт подразумевает подачу письменной заявки на подключение);
 - договор на кредитование денежных средств (также заключается на основании поданной заявки).

2. Для свободного вида предусмотрено применять специальный документ, предназначенный нескольким лицам на рассмотрение без четких временных ограничений и связывающих обязательств, рассчитывается на дальнейшее ведение переговоров.
3. Твердый вид может быть в виде письма, в котором прописаны все существенные условия договорного соглашения, в том числе и временной период акцептования.
4. Безотзывный – чаще всего встречается в виде акционных или ценных бумаг.

Специалисты предупреждают: не следует путать понятие договора оферты и коммерческого предложения, так как не все коммерческие предложения по своим условиям могут быть признаны офертой. Чтобы отличать эти два вида предложения, нужно знать их особенности.

Особенности договора оферты

Договор оферты заключается по стандартному установленному законодательством нашего государства механизму. Этот механизм предполагает следующие действия:

- одна сторона предлагает некоторые договорные условия;
- вторая сторона вправе как принять их, так и отклонить, то есть должна прислать ответное контрпредложение со своими договорными условиями.

Данные действия предусмотрены специально для случая, когда обе стороны не имеют возможности встретиться в одном месте для подписания этого договорного соглашения.

Составление офертного документа по своей специфике напоминает составление обычного стандартного соглашения двух сторон на договорной основе. Вот основные отличительные признаки оферты от других соглашений, которые заключаются на договорной основе:

1. Конкретность.
2. Указание нормативных актов, которые призваны регулировать отношения сторон по договорным условиям.
3. Обязательные для заполнения пункты, что содержат необходимую информацию:
 - предмет договоренности;
 - данные о контрагентах;
 - стоимость предлагаемых услуг или товаров;
 - сроки, предназначенные для оплаты;
 - форма и способы оплаты;
 - сроки ответа на офертное соглашение;
 - право обеих сторон;
 - штрафные санкции, применяемые в случае нарушения договорных условий офертного соглашения обеими сторонами.
4. Обязательно документ заверяется подписью оферента, с указанием его реквизитов.

Рассмотрим пример ответа на офертное предложение: если оферентом является телекоммуникационная компания, которая предлагает свои услуги по трансляции некоторых каналов российского телевидения, то оплата счета за будущие предоставленные услуги будет автоматическим акцептом. То есть оплата счета услуг засчитывается в таком случае как основной признак заключения договора, а следовательно, и вступления в действие всех его пунктов. При этом нет необходимости что-то подписывать и заверять печатями.

Ответ на договор оферты и его особенности

Казалось бы, что ответ на предложенную оферту может быть необязательным (промолчали, значит, офертное предложение отклонено), но не следует забывать и о деловой этикете. Поэтому в любом случае на оферту нужно ответить либо согласием, либо отказом.

Рассмотрим, какие нюансы есть в подобных ответах:

- при согласии со всеми условиями договоренности, предложение акцептуют, то есть соглашаются и принимают – контракт признается заключенным;
- при возникновении разногласий по некоторым пунктам условий предложенного договора в ответе необходимо указать конкретные пункты соглашения, которые это несогласие вызвали. Ведутся переговоры до заключения и подписания контракта;
- при полном отказе от офертного предложения нужно выслать письменную ответную форму с соответствующим содержанием – контракт считается незаключенным.

Таким образом, договор оферты во многом упрощает формальный порядок заключения различных договоренностей, тем более если стороны находятся на дальних расстояниях друг от друга, и для них заключение сделки при встрече является проблемой.

После того как Вы ознакомились с тем, что на самом деле представляет собой договор оферты предлагаем Вам заключить нижеуказанный договор с Lovimoment.kz

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Реквизиты продавца: www lovimoment.kz

БИН: 900825400515

1. Общие положения

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.1. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте Lovimoment.kz, являются публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных настоящем договоре публичной оферты.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан (в т.ч. положение о розничной купле-продаже, Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей»), иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

LOVIMOMENT.KZ

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «Договор публичной оферты».

1.4. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- **«Продавец»** — компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте магазина Lovimoment.kz
- **Интернет-магазин** — Интернет-сайт Lovimoment.kz, принадлежащий Продавцу, где представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.
- **«Покупатель»** — физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте Lovimoment.kz либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- **«Товар»** — перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте Lovimoment.kz «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте Lovimoment.kz
- **Служба доставки** — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.
- **«Сайт»** — совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу: Lovimoment.kz

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает долю товара в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. После выкупа 100% стоимости всех долей товара, генератор случайных чисел, выберет одного обладателя данного товара из покупателей выкупивших 100% долю товара, о чем направляется соответствующее уведомление под средством СМС сообщения. На каждом из товаров будет указано на сколько долей он разделен. И таким образом вы можете приобрести понравившийся товар всего за **499, 699, 999,1999,3999**. тенге.

2.2. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

3. Размещение Заказа

LOVIMOMENT.KZ

3.1. Для оформления Заказа Покупателю рекомендуется зарегистрироваться на Сайте Lovimoment.kz. Заказ товара осуществляется Покупателем при регистрации на Сайте через интернет-магазин Lovimoment.kz. На последнем этапе оформления Заказа Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «заказать товар» после чего на номер «Покупателя» будет отправлен SMS – с присвоенный Вам id код.

3.2. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

**Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа;
адрес доставки Заказа; контактный email; способ доставки;
способ оплаты.**

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте Lovimoment.kz. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на Интернет-сайте, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию для доставки товара.

3.4. Покупатель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте Lovimoment.kz, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты Info@Lovimoment.kz.

3.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, SMS-сообщения на контактный номер телефона или телефонным звонком. Способ оповещения выбирается Продавцом. Продавец так же обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

LOVIMOMENT.KZ

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю на складе продавца. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой курьером курьерской службы Продавца, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняется на интернет-сайте Продавца.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа по выбору Покупателя может осуществляться:

1) путем передачи Покупателем наличных денежных средств сотруднику курьерской службы доставки Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек;

2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца;

3) путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей следующими платежными средствами:

- **кредитные карты (VISA, MasterCard);**
- **QIWI, каспий gold**

5.2. Цена на каждую позицию Товара отображается на интернет-сайте Lovimoment.kz. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента размещения.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте Lovimoment.kz., могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.4. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на интернет-сайте означает согласие с Условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

6. Возврат Заказа

6.1. В течение четырнадцати дней с момента передачи товара надлежащего качества, Покупатель вправе обменять купленный товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и т.п., произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму, в этом случае Покупатель возмещает Продавцу накладные расходы за доставку Товара.

6.2. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях предусмотренным в интернет-сайте

Продавца, в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

6.3. Право собственности на Заказ, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

7. Прочие условия

7.1. Настоящим Покупатель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

7.2. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

7.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, опубликованном на сайте Lovimoment.kz

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца Lovimoment.kz и/или его партнеров.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

9.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Казахстан.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или по email __Inffo@lovimoment.kz__ Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

LOVIMOMENT.KZ

LOVIMOMENT.KZ